ANGLÈS COMERCIAL PARA LAS INDUSTRIAS DE LA MADERA

SINOPSIS

En este curso se trabajan las habilidades comunicativas en lengua inglesa dentro del ámbito de negocios y dirigido a la internalización. Se hace desde una vertiente práctica que permite aplicarlo a cualquier entorno profesional (dentro y fuera de las industrias de la madera).

Trabajaremos las cuatro habilidades lingüísticas focalizadas en un entorno profesional en el cual se hará uso de lenguaje económico, financiero y de uso habitual en la actividad comercial como escribir emails, hacer o recibir pedidos, hablar por teléfono, negociar para cerrar una venta o hacer presentaciones comerciales.

El alumno tiene que ser capaz de exportar o importar productos y trabajar la lengua para entender documentos como por ejemplo facturas, AWB, abreviaturas comunes, familiarizarse con el lenguaje económico y financiero...

DIRIGIDO A Trabajadores del sector profesional de las Industrias de la Madera que quieran comunicarse en lengua inglesa y hacer crecer su negocio.

PROGRAMACIÓN

Durada: 45 horas.

Grupos reducidos: Mínimo 4 personas y máximo 6 personas.

Metodología: Presencial (recomendable) o Vía Skype (permite asistencia incluso desde

cualquier punto, incluso si se está de viaje).

CONTENIDOS

- Dominio del lenguaje y fórmulas comerciales para escribir e-mails, cartas, presentaciones, informes...
- Prácticas con situaciones reales de tramitación de pedidos;
- Documentos diversos: facturas, AWB, Documentos de pago;
- Comunicación efectiva presencial, por teléfono y otros medios;
- Viaje de negocio: reserva de hotel / restaurando, lenguaje habitual cuando viajamos;
- Evaluación de productos, preparación de presentaciones, hablar en público
- Técnicas de negociación en lengua inglesa
- Atención al cliente, resolver incidencias, quejas, pedir disculpas...
- Comprobación y corrección de información
- Análisis de errores frecuentes